



## Verkaufsbedingungen

- 1. GELTUNG:** Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen **ausschließlich aufgrund dieser Verkaufsbedingungen**, die **integrierter Bestandteil jedes** mit dem Kunden zustande gekommenen **Vertrages** und jeder unserer Willenserklärungen sind. **Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt**, dies auch dann nicht, wenn wir diesen in weiterer Folge nicht gesondert widersprechen sollten.
- 2. VERTRAGSABSCHLUSS:** Vom schriftlichen Vertragsinhalt abweichende Bedingungen müssen in **schriftlicher Form**, zumindest jedoch in Form schriftlicher Auftragsbestätigungen vorliegen, um rechtswirksam zu sein. Unseren Mitarbeitern ist es untersagt, von diesen Bedingungen abweichende Zusagen zu machen. Solche **abweichenden Willenserklärungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich formmäßig bestätigt werden**. Unsere Angebote sind, außerhalb von Verbrauchergeschäften, nur dann **verbindlich**, wenn sie **schriftlich** abgegeben und als verbindlich bezeichnet werden. **Mündliche oder telefonische Erklärungen sind nur dann verbindlich**, wenn sie von uns **schriftlich bestätigt** werden.
- 3. KOSTENVORANSCHLÄGE:** Sofern es sich bei dem zugrunde liegenden Geschäft **nicht** um ein **Verbrauchergeschäft** handelt und nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, ist ein Kostenvoranschlag grundsätzlich **schriftlich, verbindlich und entgeltlich**. Einfache mündliche **Kostenschätzungen sind unverbindlich und unentgeltlich**. Bei Erteilung eines Auftrags im Umfang des Kostenvoranschlags wird das für diesen bezahlte Entgelt gutgeschrieben.
- 4. PREISÄNDERUNGEN:** Wir sind berechtigt, zwischenzeitlich eingetretene **Preiserhöhungen**, die durch kollektivvertragliche Lohnerhöhungen oder durch andere zur Leistungsherstellung notwendige Kosten wie für Material, Energie, Transport etc auf den Kunden zu **überwälzen**. Offerte und Kostenvoranschläge werden nach bestem Fachwissen erstattet. Auf unvorhersehbare auftrags-spezifische Umstände kann nicht Bedacht genommen werden. Sollten sich die **Notwendigkeit weiterer Arbeiten bzw Kostenerhöhungen mit mehr als 15 % des Auftragswertes** ergeben, so werden wir den Kunden unverzüglich verständigen. Sollte der **Kunde binnen einer Woche keine Entscheidung** betreffend die Fortsetzung der Arbeiten treffen bzw Kostensteigerungen **nicht akzeptieren**, behalten wir uns vor, die erbrachte **Teilleistung in Rechnung** zu stellen und vom Vertrag **zurückzutreten**.
- 5. PLANUNGEN:** Entwürfe, Skizzen, Zeichnungen, Planungen und sonstige Unterlagen stellen **unser alleiniges Eigentum** dar. Sie dürfen ohne unsere schriftliche Ermächtigung weder kopiert noch dritten Personen zugänglich gemacht werden. Diese Unterlagen sind auf unser Verlangen unverzüglich zurückzugeben. Pläne dienen zur Orientierung und können nicht alle Details maßstabsgetreu und originalgetreu wiedergeben. **Technische und konstruktive Abweichungen sind jedenfalls möglich**. Stellt der **Kunde Pläne bei oder macht Maßangaben, haftet er** für deren Richtigkeit, sofern nicht deren Unrichtigkeit offenkundig ist. Erweist sich eine Anweisung des Kunden als **unrichtig**, werden wir ihn davon unverzüglich **verständigen** und ihn um entsprechende **Weisung** ersuchen. Bei **nicht rechtzeitiger Weisung** treffen den Kunden neben den **bis dahin aufgelaufenen Kosten** auch die **Vollzugsfolgen**.
- 6. MATERIAL:** Die **Betriebs- und Serviceanleitungen** werden bei Lieferung übergeben und sind vom Kunden **unbedingt zu beachten**. Bei Fehlen einer Anleitung verpflichtet sich der Kunde, die umgehend zu reklamieren. Bei **mangelnder Beachtung** dieser Anleitung sind wir von jeder **Gewährleistungs- und Schadenersatzverpflichtung frei**, sofern der Mangel dadurch verursacht wurde.
- 7. BESTELTE WARE:** Sollten bestellte Waren aus Gründen, die **außerhalb unseres Einflussbereiches** liegen, **nicht mehr lieferbar** sein, werden wir den Kunden benachrichtigen. **Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen**, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt.
- 8. LIEFERZEIT:** Wir sind bemüht, die vereinbarten Lieferzeiten nach bestem Wissen und Gewissen einzuhalten. Wird die Lieferung **durch Umstände, die wir nicht zu vertreten haben**, insbesondere durch Nichteinhaltung der Termine seitens der Vorlieferanten ganz oder teilweise **verzögert**, so **verlängert sich unsere Lieferzeit um die Zeit der Behinderung**. Ein Rücktritt des Kunden wegen Lieferverzug ist erst nach fristlosem Ablauf einer von ihm mit eingeschriebenem Brief gesetzten **Nachfrist von zumindest 8 Wochen** zulässig. **Schadenersatzansprüche** wegen verzögerter Lieferung sind **ausgeschlossen**, sofern wir nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben. Soweit im Einzelfall ein Liefertermin von vornherein nicht ausreichend bestimmt werden konnte und nur durch **ungefähre Angabe** festgehalten wurde, kann uns der **Kunde eine angemessene, mindestens 4 Wochen umfassende schriftliche Nachfrist setzen**, soweit dieser **unverbindliche Termin** um **mehr als 4 Wochen überschritten** wurde.
- 9. MONTAGE UND SONSTIGE TÄTIGKEITEN:** Die **Kosten für Zustellung, Montage und Aufstellung sind im Verkaufspreis nicht inkludiert**. Einbau und sonstige Montagearbeiten werden von uns zu den jeweils üblichen Regiekosten für Arbeits- und Wegzeit (pro Mann und Stunde) **gesondert verrechnet**. Der Kunde bestätigt uns durch **Unterfertigung des Montagenauftrages die ordnungsgemäße Durchführung dieser Arbeiten**. Alle sich im Zuge der Montage ergebenden zusätzlichen Leistungen werden nachträglich verrechnet. Wir führen dabei keinerlei Elektroanschlüsse durch. Geräte werden lediglich eingebaut, jedoch nicht angeschlossen. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass der **Zugang zum und der Montageplatz selbst frei ist**. Die Entfernung von Gegenständen in diesen Bereichen ist keinesfalls vom Auftrag umfasst. Sollten dennoch diesbezügliche Arbeiten vom Montagepersonal durchgeführt werden, erfolgt dies gegen Verrechnung, wobei Schadenersatzansprüche aufgrund einer mangelhaften Durchführung solcher Arbeiten ausgeschlossen sind, sofern uns nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist.
- 10. ZAHLUNGEN:** **50 % des Auftragswertes sind als Anzahlung bei Kaufabschluss, 40% vor Lieferung und der restliche Betrag ist binnen 10 Tagen nach Lieferung zur Zahlung fällig**. Alle Zahlungen sind per Bankgarantie besichert. Sämtliche Zahlungen sind in bar oder durch Banküberweisung auf das von uns bekannt gegebene Konto spesenfrei durchzuführen. Bei Zahlungsverzug werden **monatliche Zinsen von 1 %** berechnet. **Ungewidmete Zahlungen** werden zuerst auf allfällige Kosten, dann auf Zinsen und schließlich auf die Hauptforderung angerechnet. **Unser Lieferpersonal ist nicht berechtigt, Zahlungen entgegenzunehmen**. Bei **Zahlungsverzug** sind wir weiters von allen weiteren Leistungs- und Lieferverpflichtungen entbunden und **berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten, Vorauszahlung bzw Sicherstellung** zu fordern oder nach Setzung einer angemessenen **Nachfrist** vom Vertrag **zurückzutreten**. Im letztgenannten Fall sind wir zur Verrechnung eines **pauschalen Schadenersatzes von 25 % des Rechnungsbetrages** oder nach unserer Wahl des tatsächlich entstandenen Schadens berechtigt. Kommt der Kunde seinen Zahlungen nicht nach, stellt er seine Zahlungen ein oder wird über sein Vermögen Konkurs oder Ausgleich eröffnet, so wird die gesamte Restschuld fällig. **Der Kunde ist bei Zahlungsverzug zur Bezahlung sämtlicher anlaufender Mahn- und Inkassospesen verpflichtet**. Pro Mahnung werden € 5,- verrechnet. Wir sind berechtigt, ein **Inkassobüro** zu beauftragen, dessen **Kosten**

der **Kunde** bis zu den in der Verordnung des BMWA in der jeweils geltenden Fassung genannten Höchstbeträgen zu ersetzen hat.

- 11. VERZUG MIT DER ANZAHLUNG:** Bestehen nach Annahme der Bestellung **begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit/Kreditwürdigkeit des Kunden**, was insbesondere dann der Fall ist, wenn eine vereinbarte Anzahlung trotz 8-tägiger Nachfristsetzung nicht vollständig geleistet wird, sind wir berechtigt, nach unserer Wahl entweder **sofortige Barzahlung** des gesamten Auftragswertes oder angemessene **Sicherheitsleistung** vor Lieferung zu verlangen oder vom Vertrag **zurückzutreten**. Wir können **neben dem Ersatz der bereits erfolgten Aufwendungen ohne Schadensnachweis auch 50 % der vereinbarten Brutto-Auftragssumme** oder nach unserer Wahl Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens begehren.
- 12. SONSTIGE RÜCKTRITTSGRÜNDE:** Folgende Umstände berechtigen uns zum **Rücktritt von der Lieferung: Technische Schwierigkeiten**, die die Ausführung für uns oder für die Lieferwerke unmöglich oder unzumutbar machen; Betriebsstillstand, Brandschäden, Rohmaterial- oder Strommangel oder andere Betriebsstörungen bei uns oder den Zulieferwerken; Streik, Aussperrung, Krieg, Unregelmäßigkeiten der Verkehrsmittel und **alle sonstigen Fälle höherer Gewalt**.
- 13. AUFRECHNUNG:** Der Kunde ist **nicht berechtigt**, gegen unsere Forderungen welcher Art auch immer mit eigenen Forderungen welcher Art auch immer **aufzurechnen**, **außer** die Gegenforderungen des Kunden stehen im **rechtlichen Zusammenhang** mit der Verbindlichkeit des Kunden, sie sind **gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt**.
- 14. ABNAHMEVERZUG UND STORNO:** Nimmt der Kunde die Ware nicht ab, sind wir nach unserer Wahl **zu Vertragserfüllung oder Schadenersatz von 50 % des Brutto-Kaufpreises** berechtigt, dies ungeachtet der Möglichkeit, einen etwaigen höheren Schaden geltend zu machen. Gleiches gilt, wenn der Kunde vor der Bereitstellung der Ware **unberechtigt vom Auftrag zurücktritt**. Ruft der Kunde **auf Abruf bestellte Ware nicht ab**, sind wir berechtigt, vom ersten der auf den Abruftermin folgenden Woche an **Lagerkosten in der Höhe von täglich 0,1 % des Brutto-Kaufpreises** zu verlangen. Die obige Regelung zum Abnahmeverzug bleibt davon unberührt.
- 15. EIGENTUMSVORBEHALT:** Wird der Kaufgegenstand vor Bezahlung ausgefolgt, bleibt dieser **bis zur vollständigen Bezahlung** inklusive aller Nebengebühren in **unserem Eigentum**. Dem Kunden ist eine Verpfändung oder sonstige rechtliche Verfügung über die Vorbehaltsware untersagt. Er hat diese ab Übernahme gegen Feuer-, Einbruch- und Wasserschäden zu versichern und die Ansprüche aus diesen Versicherungen bis zum Erlöschen des Eigentumsvorbehalts an uns abzutreten. Sind Waren in **mehreren Verträgen** verkauft, **gelten diese Kaufverträge bezüglich des Eigentumsvorbehalts als einheitlicher Vertrag**, sodass das **Eigentum an sämtlichen gelieferten Waren** erst mit der Bezahlung des in den verschiedenen Verträgen vereinbarten **Gesamtkaufpreises auf den Kunden übergeht**. Der Eigentumsvorbehalt gilt ausdrücklich **auch für verbaute und mit einer festen Substanz verbundene Einrichtungsgegenstände**. Bei **Zahlungsverzug** des Kunden sind wir berechtigt, aber nicht verpflichtet, die in unserem Vorbehaltsvermögen stehenden Gegenstände ohne gerichtliche Entscheidung in Verwahrung zu nehmen, **freihändig zu verkaufen und uns aus dem Erlös in der Form zu befriedigen**, dass dieser unter Anrechnung sämtlicher Unkosten und Spesen des Verkaufs auf unsere Restforderung angerechnet wird, **ohne dass dies einem Vertragsrücktritt gleichzusetzen ist**. Wir sind aber nach Setzung einer angemessenen **Nachfrist** auch berechtigt, vom Vertrag **zurückzutreten** und die Ware nach erfolgtem Rücktritt **weiterzuverkaufen**. Für diesen Fall sind wir zur Verrechnung eines **pauschalen Schadenersatzes in der Höhe von 50 % des Rechnungsbetrages** oder aber nach unserer Wahl des tatsächlich entstandenen Schadens berechtigt.
- 16. GEFAHRENBÜRGANG:** Alle Gefahren, auch die des zufälligen Untergangs, gehen im Zeitpunkt der **Erfüllung auf den Kunden über**. Als Zeitpunkt der Erfüllung gilt bei Lieferungen ab Werk der Erhalt der **Nachricht der Versandbereitschaft**, in den anderen Fällen der **Übergang der Verfügungsmacht**. Bei **Selbstabholung** liegt die **Transportgefahr** beim Käufer.
- 17. SCHADENERSATZ:** Alle Fälle von Vertragsverletzungen (Mängel, verspätete Lieferung etc) und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund, sind in diesen Bedingungen abschließend geregelt. **Ansprüche des Kunden auf Aufhebung des Vertrags oder Rücktritt vom Vertrag (zB wegen Irrtum oder Verkürzung über die Hälfte) sind daher ausgeschlossen**. Wir haften nur für Schäden, die durch **grobes Verschulden oder Vorsatz unsererseits** entstanden sind. Dies gilt **auch für Ansprüche aus vorvertraglichem Verschulden** sowie hinsichtlich aller – auch nachwirkenden – Schutz-, Sorgfalts- und Aufklärungspflichten. Weiter gilt dies für **Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind** wie Produktionsausfall, Nutzungsverlust, Verlust von Aufträgen, Regressforderungen von Kunden, entgangener Gewinn sowie für alle anderen mittelbaren oder unmittelbaren Schäden.
- 18. GEWÄHRLEISTUNG:** Beanstandungen können nur berücksichtigt werden, wenn eine **schriftliche Mängelrüge binnen 3 Tagen** ab Übernahme beim Verkäufer eingelangt ist. Die Weitergabe der Ware an Dritte gilt als vorbehaltslose Annahme der Ware. Alle **Reklamationen müssen genau umschrieben** sein. Verspätet erhobene und allgemein gehaltene Reklamationen werden **nicht anerkannt**. Die **Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate** ab Gefahrenübergang. Der Verkäufer haftet **nicht** für Schäden, die im Zusammenhang mit der **Verwendung oder Verarbeitung der gelieferten Ware** entstehen sollten. Für die vom Käufer in Aussicht genommenen **besonderen Zwecke** haften wir nur dann, wenn diese Zwecke Vertragsinhalt geworden sind. Rücksendungen werden nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung angenommen, anderenfalls die Annahme verweigert wird. Unserer **Gewährleistungsverpflichtung** kommen wir nach unserer Wahl **gegen gänzlichen oder teilweisen Austausch der Ware oder durch Preisminderung** nach. Auf Verlangen hat der Kunde das beanstandete Produkt **auf seine Kosten unverzüglich zurück zu senden**. Bei **mangelnder Beachtung** der Bedienungs- und Serviceanleitung sind wir von jeder **Gewährleistungs- und Schadenersatzverpflichtung frei**, sofern der Mangel dadurch verursacht wurde.
- 19. GARANTIEZUSAGEN:** Sofern wir Garantien zugesagt haben, gelten diese **nur bei sachgemäßer Verwendung** der Produkte, insbesondere fachgerechter Montage und ordnungsgemäßer Pflege. Von der Garantieusage sind **Abnutzungen jeder Art ebenso wenig erfasst wie Beschädigungen**. Für von Herstellern zugesagte Garantien gelten deren Garantiebedingungen.
- 20. ANZUWENDENDEN RECHT/GERICHTSSTAND:** Es gilt **österreichisches Recht** unter Ausschluss aller Kollisionsnormen, insbesondere des UN-Kaufrechts. Der Gerichtsstand ist **ausschließlich am Sitz unseres Unternehmens**.